

Änderungshinweis

Rev.:	Datum:	Ersteller:	Änderungsbeschreibung:
00	18.03.2019	S. Pickelmann	Neuerstellung
01	07.08.2019	S. Pickelmann	Anpassung an Kontext

Unternehmenspolitik

Die kontinuierlich hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen ist Grundlage einer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, sowohl die ausgesprochenen als auch unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und, wenn möglich, zu übertreffen.

Bei unserem Tun handeln wir im Interesse unserer Kunden und sind ihnen ein zuverlässiger Partner im nationalen wie im internationalen Handel. Einzig zufriedene Kunden sichern die Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Mit unseren Lieferanten verbindet uns ein ebenso enges partnerschaftliches Verhältnis wie das Ziel, gemeinsam zu wachsen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bestrebt, unseren Kunden nicht nur einwandfreie Produkte, sondern auch Service auf hohem Niveau anzubieten. Um sie zu fördern, verpflichtet ballcenter Handelsgesellschaft mbH & Co. KG alle Beschäftigten zur Weiterbildung. Die Förderung der Mitarbeiterzufriedenheit und des Qualitätsbewusstseins werden darüber hinaus als ständige Führungsaufgaben verstanden.

Unsere Prozessabläufe sind klar definiert und transparent, etwaige Risiken werden identifiziert und bewertet. Die Prozesse unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit dem Ziel unsere Leistungsfähigkeit und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Werden Prozesse neu eingeführt oder verändert, so werden sie dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt. Ein weiterer Leitgedanke unseres Handelns ist der verantwortliche Umgang mit natürlichen Ressourcen und die Berücksichtigung der interessierten Parteien, die im Kontext unseres Unternehmens stehen.

Die Qualitätspolitik wird, wie die Qualitätsziele auch, von der Geschäftsleitung festgelegt. Mindestens einmal jährlich wird das Managementsystem auf Wirksamkeit überprüft und, wo notwendig, angepasst. Unsere Führungskräfte sehen es als ihre Aufgabe an, das Qualitätsmanagementsystem beispielhaft vorzuleben und ständig zu verbessern. Aufgabe unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es, Arbeitsanweisungen und Prozessbeschreibungen verlässlich zu befolgen, aber auch, sie immer kritisch zu hinterfragen und Verbesserungen anzuregen.



Sascha Pickelmann



Matthias Richter