

Änderungshinweis

Rev.:	Datum:	Ersteller:	Änderungsbeschreibung:
00	18.03.2019	H. Staubach	Neuerstellung
01	23.10.2019	S. Pickelmann	Anpassung

Das Leitbild ist Ausdruck unseres Selbstverständnisses. Es ist Maßstab und Orientierung für unser Handeln. Es bringt zum Ausdruck, was von Jedem erwartet wird und was Jeder vom Anderen erwarten kann und darf. Jeder agiert in diesem Sinne als Vorbild und ist sich dieser Vorbildfunktion bewusst.

Das Leben des Leitbildes kann von jedem eingefordert werden.

Wie wir miteinander umgehen: Wir sind ballcenterianer, das heißt:

- Wir sind respektvoll, wertschätzend, freundlich und nicht diskriminierend.
- Wir hören einander zu und lassen andere ausreden.
- Wir gehen Themen positiv an, das heißt anstatt Jammern und Beschuldigen wird konsequent und abteilungsübergreifend an Lösungen gearbeitet.
- Wir überzeugen uns und streben hierarchieübergreifend nach der fachlich besten Lösung.
 - Jeder vertritt zur Lösungsfindung die eigene fachliche Meinung.
 - Wenn der Lösungsweg entschieden ist, packen bei der Umsetzung ALLE an.
- Unsere Firmensprache ist deutsch, bei internationalen Kontakten englisch.

Wie wir arbeiten: Wir arbeiten professionell, das heißt:

- Jeder kennt seine Verantwortung und nimmt diese konsequent wahr.
- Jede Abteilung versteht sich innerhalb und außerhalb von ballcenter als aktiver Dienstleister.
- Fehler werden konsequent dazu genutzt, um daraus zu lernen.
- Kritik wird geäußert und angenommen: Feedback basiert auf Klarheit, Wahrheit und Respekt.
- Führungskräfte kennen die Stärken der Mitarbeiter und setzen die Mitarbeiter im Firmeninteresse stärkeorientiert ein.

Wie wir informieren: Wir halten uns auf dem Laufenden, das heißt:

- Jeder hat Anspruch auf die Information, die er braucht, um qualitativ hochwertige Arbeit abzuliefern.
- Jeder hat die Möglichkeit und die Pflicht, sich selbstständig Informationen zu besorgen.
- Jeder soll Informationen auch weitergeben.
- Wir wollen aber keine Informationsflut: Nur relevante, gezielte, aktuelle Informationen werden weitergegeben.

Wer wir sind: „Wir sind ballcenter“

Mit einem Höchstmaß an Kundenorientierung verfolgen wir mit ausgeprägtem Qualitätsbewusstsein innovative, kostenoptimierte Sonderlösungen für unsere Kunden. Wir arbeiten international und multikulturell mit hochmotivierten und qualifizierten Mitarbeitern. Dabei treibt uns Liefertreue und ein Höchstmaß an Flexibilität an. Das macht uns führend in unserem Marktsegment. Dies ist unser Anspruch!

„WE LIVE BALLCENTER“ Wir bringen Dinge ins Rollen



Sascha Pickelmann



Matthias Richter

Ausdruck unterliegt nicht dem Änderungsdienst. Gültige Version ohne Unterschrift in der EDV und wird nur in der EDV aktualisiert.